

INFORME DE GESTIÓN FUNDACIÓN DE COPIDROGAS PARA LA EDUCACIÓN Y LA ASESORÍA TÉCNICA - FUNDECOPi-

A continuación se presentan los resultados de la gestión desarrollada a lo largo de 2017, por cada una de las unidades de servicio con sus resultados y se dan a conocer las principales cuentas de los estados financieros.

ESCUELA DE CAPACITACIÓN LABORAL EMPRESARIAL SCALANDO

Programas técnicos laborales

Realizaron su formación integral por competencias 18 estudiantes en 10 módulos de los programas Auxiliar en Servicios Farmacéuticos.

Se obtuvo el concepto previo favorable por parte del Ministerio de Salud para el programa Auxiliar de Servicios Farmacéuticos, con lo cual nos habilitan para recibir estudiantes nuevos para la vigencia 2018.

Programas de capacitación en Economía Solidaria

Con fundamento en la acreditación que nos otorgó la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, la Fundación, realizó por solicitud del Departamento de Educación de Coopidrogas en Coordinación con el Departamento de Educación, los cursos de economía solidaria y cooperativismo en la modalidad presencial y virtual, así como la estructuración y ejecución de la capacitación para directivos que se ha denominado Itinerario de Formación Cooperativa, con los Bloques:

- ✓ Conceptos básicos del Cooperativismo,
- ✓ Habilidades para el desempeño como integrante de los Comités Regionales o Departamentales,
- ✓ Habilidades para la participación como delegados,
- ✓ Habilidades para el desempeño como integrante de Junta de Vigilancia y
- ✓ Habilidades para el desempeño como integrante del Tribunal de Apelaciones.

Bogotá Sede Principal:

Cra 20 C N. 74 A 25
Pbx: (1)212 40 33, Fax: (1) 212 4033 Ext. 112
www.fundecopi.org.co



Ejecución programas con cargo al Fondo de Capacitación Coopidrogas

Scalando, en su carácter de operador de las actividades de Educación para los asociados de Bogotá, dirigió la totalidad de los programas que organizó el Comité de Educación, labor que se cumplió bajo la supervisión del Departamento de Educación de Coopidrogas dentro del período comprendido entre febrero y diciembre 2017, para los cuales ejecutó, en el período materia de este informe, adelantó 177 programas, los cuales contaron con una dedicación de 1.719 horas en 388 sesiones, con una participación de 3265 participantes.

La escuela participó igualmente en la ejecución de algunos programas y presupuesto regionales de Bolívar, Cauca y valle del cauca, Sur de Bolívar y Sur de Cesar, Cundinamarca, Eje cafetero, Huila, Meta, Nariño, Norte de Santander, Cesar y Sucre, donde se atendieron 1.124 participantes.

La institución educativa igualmente colaboró con el Departamento de Educación de Coopidrogas, en la estructuración del proyecto que la Cooperativa presentó al SENA dentro de la convocatoria DG001 de 2017 del Programa de Formación Continua Especializada que le permitió a la Cooperativa la cofinanciación de 2 diplomados denominados la GERENCIA EFECTIVA DE ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS FARMACÉUTICOS y un curso denominado FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS TÉCNICAS PARA LA ATENCIÓN ADECUADA EN ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS, donde SCALANDO además apoyo la construcción de contenidos Académicos para las tres acciones de formación, la consecución convenio académico con la EAN, la administración académica del diplomado presencial y virtual en coordinación con la EAN y la administración de la plataforma y construcción de contenido virtual para el curso de fortalecimiento.

Estos programas con el SENA permitieron la capacitación de 1769 estudiantes afiliados a Coopidrogas; la transferencia de conocimiento a 734 personas vinculadas al SENA y la coordinación de la certificación de la competencia 210601020, ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO Y NORMATIVA, de 146 beneficiarios

Bogotá Sede Principal:

Cra 20 C N. 74 A 25

Pbx: (1)212 40 33, Fax: (1) 212 4033 Ext. 112

www.fundecopi.org.co

Capacitación en línea

Con el propósito de brindar programas de capacitación que lleguen a todas las zonas del país, el Comité de Educación organizó con la emisora CoopRadio virtual 18 programas en diversas temáticas, con 1.953 visitas.

Capacitación sobre mejor uso del sistema integrado de pedidos SIP

Se continuó con la capacitación dentro del convenio con Bancoldex en su condición de Administrador de la Unidad de Gestión de Crecimiento Empresarial INNPULSA, para la cofinanciación de recursos, cuyo objeto es ejecutar el programa denominado MEJOR USO DEL SISTEMA INTEGRADO DE PEDIDOS, con la capacitación de “LA GESTIÓN DEL CAMBIO”, Comercio electrónico SIP ASOCIADOS - SIP CARTERA, dirigida a 469 personas.

Se hizo la coordinación técnica de la consultoría permanente para el manejo del SISTEMA INTEGRADO DE PEDIDOS, dirigida a 508 personas afiliadas a Coopidrogas.

Ejecución programas para Coopidrogas, Coopicrédito y Fundecopi

Se ejecutó para Coopidrogas 45 grupos que contaron con la asistencia de 1.250 personas en el programa organizado para MANEJO DE BASES DE DATOS.

Para los funcionarios de Fundecopi se organizaron 22 programas de capacitación con una asistencia promedio de 25 personas por programa.

DESARROLLO DE CONVENIOS

Organización eventos académicos

- **Icom**

Por solicitud de la Dirección del Departamento de Marcas propias de Coopidrogas ICOM, la Fundación actuó como operador logístico de los 277 seminarios realizados

Bogotá Sede Principal:

Cra 20 C N. 74 A 25

Pbx: (1)212 40 33, Fax: (1) 212 4033 Ext. 112

www.fundecopi.org.co

a lo largo de la geografía colombiana, que permitieron la participación de 7.516 personas.

Fundecopi igualmente tuvo bajo su responsabilidad el telemarketing, envío de convocatorias e informes de asistencia e hizo seguimiento a los confirmados no asistentes para conocer las razones de su inasistencia.

- **Dominium plus**

Por solicitud de la Subgerencia de Desarrollo Empresarial, la Fundación ejecutó la organización de 366 programas de capacitación del Dominium Plus, que permitieron la atención de 3.7072 personas.

- **Junta de vigilancia**

Fundecopi organizó la logística del evento académico que tuvo la Junta de Vigilancia y el Comité de Apelaciones.

Categorización Droguerías

Por solicitud de la Subgerencia de Desarrollo Empresarial se continuó desarrollando el programa de categorización en el punto de venta, habiéndose realizado 90 categorizaciones durante la vigencia.

Se llevó el control general de categorización en medio magnético, que permitió la tabulación de las actas de entrega del trabajo realizado, que contiene el concepto emitido por el asociado al recibir el mismo, cuyos resultados son satisfactorios para la institución.

Asesoría Personalizada

Durante la vigencia se atendieron 66 empresarios de anteriores convocatorias, se elaboró Prediagnóstico 422 empresarios dentro de la nueva convocatoria, se socializaron 422 Prediagnóstico y se inscribieron a la segunda fase 322.

Bogotá Sede Principal:

Cra 20 C N. 74 A 25

Pbx: (1)212 40 33, Fax: (1) 212 4033 Ext. 112

www.fundecopi.org.co

Gestión Operativa Fondos Icetex – Coopidrogas- Coopicrédito

La Fundación efectuó la labor de la referencia que comprende la recepción de la documentación tanto de las renovaciones como de las nuevas postulaciones; el análisis del cumplimiento al reglamento; el trámite ante el Icetex para el otorgamiento del subsidio a los nuevos beneficiarios y la renovación del mismo a los que lo vienen disfrutando; la elaboración de las comunicaciones informativas sobre otorgamiento del beneficio, así como la elaboración y envío de comunicaciones a los aspirantes cuyas solicitudes fueron denegadas o aplazadas y la notificación por beneficiario de las resoluciones mediante las cuales el Icetex hace el desembolso de los recursos.

Se efectuó la renovación para educación media y superior 233 solicitudes en el primer semestre del año y 180 en el segundo. Por incumplimiento a requisitos no se tramitaron 36 renovaciones. Se asignaron 180 nuevos subsidios en educación media y superior y no calificaron 40.

Edupol-promoción programas

Se continuó ofreciendo el sistema polimodal de educación, consistente en la posibilidad que tienen las personas de capacitarse por tele clase en los centros asociados por Edupol dentro del convenio que tiene con cuatro reconocidas universidades del país y que permitieron que se matricularan 96 estudiantes en el primer semestre del año a nivel nacional para diferentes carreras, que ingresaran a segundo ciclo 92.

Estructuración de Proyectos

Se estructuró y presentó a la Gerencia General en el marco de la convocatoria DG001 de 2017 del Programa de Formación Continua Especializada del SENA, el cual fue acogido favorablemente por el citado ente, que le permitió a Coopidrogas la Cofinanciación por \$915'645.590.

Bogotá Sede Principal:

Cra 20 C N. 74 A 25

Pbx: (1)212 40 33, Fax: (1) 212 4033 Ext. 112

www.fundecopi.org.co

Administración COOPIRADIO

Durante el 2017 CoopiRadio acompañó a los asociados y oyentes en eventos, concursos y demás actividades para la promoción y difusión de esta, además de compartir con ellos las celebraciones de especiales y convertirse en la opción de entretenimiento e información.

Cubrimientos:

CoopiRadio acompañó 17 actividades realizadas por el comité de bienestar, recreación y deportes, Farmacenter, Scalando, Fundecopi y Coopidrogas durante el año, realizando registro fotográfico, entrevistas y acompañamiento, logrando difundir la emisora en todos los asociados asistentes.

Difusión de la Emisora:

Para generar conocimiento y comunicar lo que está realizando la emisora, CoopiRadio acompañó a los asociados en **14 Activaciones**, además recibió reconocimiento de organizaciones del estado por medio de **ORGANIZACIONES SOLIDARIAS** con entrevista y publicación de video por César Vanegas Coordinador de Comunicaciones.

También llegó a los asociados por medio de **16 boletines virtuales** informativos y por medio de la creación de una **comunidad de oyentes de WhatsApp** con feedback, generando la fidelización y participación de asociados, dependientes y oyentes en general.

Parrilla de Programación:

Se incrementaron los programas y modos de acompañamiento para los oyentes teniendo como referencia **Play Live, CoopiRadio Al Día, Notas de Café** y **32 invitados especiales**, los cuales generan mayor difusión y reconocimiento de la emisora.

Concursos:

Con la realización de **10 concursos** durante el año, CoopiRadio en alianza con distintos laboratorios premió a los oyentes durante el 2017

Videos:

CoopiRadio implemento en su portafolio de servicios la realización de videos logrando apoyar a distintas áreas de Coopidrogas y clientes externos:

- 10 años Fundecopi
- Apoyo al proyecto Innpulsa
- Corpidroguistas
- Video Informativo de Corpidroguistas a funcionarios de Coopidrogas
- Videos Informativos CoopiRadio Informa
- Actualización de Video Institucional de Coasmedas
- 8 videos educativos Jovencoop
- Promocional del Sistema de Gestión de Calidad

Programas

Cumpliendo nuestra parrilla de programación y la promesa de acompañar a los oyentes 24/7, la emisora presento los siguientes programas durante el año:

- 158 programas hablados
 - (Martes de Amor, Miércoles de Capacitación, Jueves de Salud, Viernes Institucional, sábados del SGSST, Domingos de Familia)
- 204 programas en vivo con interacción (CoopiRadio Al Día)
- 4 franjas musicales con invitados
- 2 franjas Radiales con Tips y píldoras

Redes Sociales:

El aumento de contenido interactivo para redes sociales en Facebook y creación de nuevas redes como Twitter e Instagram, además de la mejora y mayor publicación

Bogotá Sede Principal:

Cra 20 C N. 74 A 25

Pbx: (1)212 40 33, Fax: (1) 212 4033 Ext. 112

www.fundecopi.org.co

de Contenidos en sección de CoopiRadio en www.fundecopi.org.co generó que se promoviera de manera significativa la página de facebook de CoopiRadio y a continuación se presentan los resultados:

Facebook CoopiRadio cerró el año con 707 seguidores y Fundecopi con 2.257 amigos, donde se realizaron 707 publicaciones con 24.349 me gusta, compartidos y comentarios, que fueron vistos por 177.143 personas.

Durante la vigencia, la emisora tuvo 53.358 oyentes, en más de 60 mil sesiones con la web.

PUBLICACIONES

Por solicitud del Comité de Educación se hizo la producción intelectual y reproducción impresa de las siguientes publicaciones:

- 6 módulos del bloque de formación para el desempeño como integrante Junta de Vigilancia.
- 7 módulos del bloque de formación para el desempeño como integrante del Tribunal de Apelaciones.
- 7 módulos de formación de los diplomados gerencia efectiva de establecimientos de servicios farmacéuticos, con 800 ejemplares por cada uno para un total de 5600 impresos.

Se hizo igualmente la producción intelectual y publicación virtual de los siguientes títulos:

- 10 módulos del bloque de formación para delegados.
- 7 módulos del bloque de formación para el desempeño como integrante de Comité Regional o Departamental.
- 7 módulos del bloque de formación para el desempeño como integrante del Consejo de Administración.
- 6 módulos del material de apoyo para el fortalecimiento de competencias técnicas para la atención adecuada en establecimientos farmacéuticos,

Bogotá Sede Principal:

Cra 20 C N. 74 A 25

Pbx: (1)212 40 33, Fax: (1) 212 4033 Ext. 112

www.fundecopi.org.co



Suministro de cartillas

Por solicitud del Departamento de Educación se enviaron 1.628 cartillas a los asociados que ingresaron en la vigencia a la Cooperativa, correspondiente a los títulos área administrativa, contable y financiera, cómo determinar el costo de ventas, estado de flujo en efectivo, interpretación de estados financieros, manual de procedimientos para práctica de inyectología intramuscular, etc.

ASESORÍA TÉCNICA

Personalización de Planes y Manuales

La Fundación continuó brindando a los asociados el apoyo para la personalización de los planes y manuales según lo establecido en el Decreto 2200 de 2005 y Resolución 1403 de 2007, con 54 trabajos realizados.

En la vigencia que culminó, la Fundación revisó y reestructuró el programa de planes y manuales a partir de hacer un diagnóstico de los documentos que tienen los asociados en estas materias, la orientación para la implementación del sistema de gestión de calidad y la asesoría en la realización de auditorías internas, cuyo servicio replanteado pone al servicio de los empresarios durante los primeros meses del año 2018.

Consultoría para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Al cierre del ejercicio la Fundación documentó 284 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en diferentes regiones del país, contando con el apoyo de 4 consultores junior, 1 consultor senior, una coordinadora y una secretaria y 284 asesorías permanentes, dirigidas por el Consultor senior.

Bogotá Sede Principal:

Cra 20 C N. 74 A 25

Pbx: (1)212 40 33, Fax: (1) 212 4033 Ext. 112

www.fundecopi.org.co

A finales de la vigencia se formalizó la consultoría para la implementación del SGSST, el cual puso a disposición de los empresarios y se encuentra en proceso de cotizaciones y formalización de servicios.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Los siguientes son los aspectos más sobresalientes de las actividades administrativas realizadas por la Fundación durante el año:

- ✓ Se mantuvo la certificación en calidad por la norma ISO 9001:2008, otorgada a FUNDECOPPI, por el diseño y prestación del servicio educativo, servicio editorial y asesoría técnica; la NTC 5555:2011, otorgada a Fundecopi y su escuela de capacitación por diseño y prestación del servicio educativo como institución de formación para el trabajo y el desarrollo humano, áreas administrativas y auxiliares de salud y la NTC 5663:2011 a Fundecopi por el programa técnico laboral por competencias en servicios farmacéuticos.
- ✓ Se renovaron las pólizas de la Fundación, la Escuela y de estudiantes.
- ✓ Se cumplieron las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor frente a todos los programas de sistemas que actualmente están instalados y en operación en la Fundación.
- ✓ Se renovaron los contratos de alojamiento de información de la página web de Scalando y licencia de uso de solución informática Q10 académico, para el registro de estudiantes, ejecución de programas, informes académicos, registro de profesores y control de cartera.
- ✓ Se cumplió con la afiliación y el pago de sus trabajadores a las EPS, Fondos de Pensiones y ARL.
- ✓ Se rindieron las correspondientes declaraciones de renta, Iva, retención en la fuente e Ica, dentro de los términos establecidos.

Bogotá Sede Principal:

Cra 20 C N. 74 A 25

Pbx: (1)212 40 33, Fax: (1) 212 4033 Ext. 112

www.fundecopi.org.co

- ✓ Se atendieron las visitas de inspección y vigilancia efectuadas por la Secretaría Distrital de Salud, para la verificación del cumplimiento de requisitos en las dos sedes y se atendieron los requerimientos de la Secretaría Local y Distrital de Educación.
- ✓ Se coordinó y supervisó toda la actividad académica de Scalando con la Directiva Docente.
- ✓ Se coordinó, supervisó y participó en reuniones con Coopidrogas y usuarios de actividades y servicios prestados por CoopiRadio y las Unidades de Asesoría Técnica, y Publicaciones.
- ✓ Con el área de Bienestar Institucional, desarrollaron 10 programas de capacitación, 5 lecturas viajeras, 13 jornadas bienestar dirigidas a las personas, así como una semana de bienestar, salud y vida, dirigida a funcionarios, estudiantes y comunidad en general.
- ✓ Se formalizó el área de gestión humana de la institución.
- ✓ Se formalizó el área encargada de los sistemas de calidad y seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Se entregó y socializó la política de servicio de la institución con el VALOR DE LA HONESTIDAD como el seleccionado por la Fundación para el año 2017.
- ✓ Se llevó a cabo la cuarta versión de los premios RASA, como un homenaje al valor de la HONESTIDAD, con la cual se busca incentivar la puesta en práctica de los valores, principios y compromisos institucionales por parte de los trabajadores de la Fundación. Para esta vigencia los destacados fueron por funcionarios angélica López, Auxiliar Contable y el docente Julio Quiroga.
- ✓ Se hizo mantenimiento a las áreas de la Fundación, según las necesidades que se fueron presentando a lo largo del año.

- ✓ Para FUNDECOPI se adelantaron los trámites ante el Registro único de Proponentes.
- ✓ Se participó en las Mesas Sectoriales Financieras y de Salud del SENA.

ASPECTOS FINANCIEROS

Se prepararon los estados financieros comparativos 2017 2016, cuyos resultados económicos y financieros de la Fundación comparativos vigencia 2017 2016 muestra un ejercicio positivo en su décimo año de operaciones, lo cual se ve reflejado en los índices de desempeño y gestión, como se muestra a continuación:

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Los activos totales a 31 de diciembre de 2017 reportaron \$679.129.763, de los cuales \$274.524.521, corresponden a efectivo y equivalentes al efectivo, \$299.077.276 a Inversiones, \$42.354.995 a deudores, \$7.728.717 a inventarios y \$28.497.424 a propiedad planta y equipo neto de depreciación.

El pasivo ascendió a \$168.636.290, los cuales corresponden a Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar por \$16.016.512, Beneficios a Empleados por \$37.728.030, Impuestos por \$86.496.596, Provisiones por \$13.774.112 y Otros pasivos por \$14.621.040.

El Activo Neto está conformado por las donaciones efectuadas por Coopidrogas por valor de \$130.000.000, más Reserva para adquisición de propiedades planta y equipo por \$265.907.368, y el Resultado de actividades al final del período por \$114.586.105.

ESTADO DE ACTIVIDADES

El total de ingresos del año fueron de \$3.853.987.141, los costos y gastos del período \$2.927.129.596, para un excedente neto del ejercicio de \$114.586.105.

Bogotá Sede Principal:

Cra 20 C N. 74 A 25

Pbx: (1)212 40 33, Fax: (1) 212 4033 Ext. 112

www.fundecopi.org.co

INDICADORES FINANCIEROS

Con base en los estados financieros FUNDECOPI presenta los indicadores financieros a 31 de diciembre de 2017, así:

- **Razón Corriente:** Indica que la Fundación cuenta con una adecuada capacidad de pago para atender las obligaciones a corto plazo, es decir, que por cada peso que se adeuda, cuenta con 3.87 pesos para pagar sus deudas corrientes.
- **Razón de Liquidez:** Refleja que, por cada peso adeudado, la Fundación cuenta con 3.82 pesos para pagar pasivos de exigibilidad inmediata.
- **Endeudamiento:** El nivel de endeudamiento que registra la Fundación del 25%, muestra un margen favorable.

Atentamente,


MARISOL NAVARRETE PÁEZ
Directora Ejecutiva